

Management Services von TeamWork //

Ergänzend zu unserem umfangreichen Dienstleistungsangebot im SAP-Umfeld bieten wir Ihnen unsere Management Services an. IT-Projekte sind oft mit Top-Spezialisten besetzt, scheitern aber den-noch in deren erfolgreichen Ausführung. Meist fehlt es an der geeigneten Methodik, fehlender Kommunikation und Trennung des klassischen Projektmanagements von den operativen Tätigkeiten.

Die Management Services von TeamWork umfassen folgende Teilbereiche:

Projektleitungen

Wir übernehmen für Sie die Projektleitung! Dank unserer langjährigen Erfahrung in SAP und anderen IT-Projekten können wir wertvolle Erfahrungen einbringen und verstehen die heute gebräuchlichen Projektmanagement-Methoden problemlos. Wir verfügen zudem über eine breite Sammlung von Projektmanagement-Werkzeugen - sollte bei Ihnen etwas fehlen - finden Sie sicher das Passende bei uns. Wir stellen an uns folgende Anforderungen für ein erfolgreiches Projektmanagement:

- ◆ Kenntnisse Projektmanagement
- ◆ Allgemeines Managementwissen
- ◆ Produktspezifisches Wissen
- ◆ Ausdauer und Belastbarkeit
- ◆ eine ganzheitliche und nachhaltige Denkweise
- ◆ Kommunikative, sozialkompetente Fähigkeiten

Coaching

Coaching ist die professionelle Beratung und Begleitung einer Person durch einen Coach bei der Ausübung von komplexen Handlungen mit dem Ziel, den Coachee zu befähigen, optimale Ergebnisse hervorzubringen. Wir erbringen diese Dienstleistung in allen möglichen Bereichen wie Projektmanagement, IT-Leitungen, Qualitätssicherung, themenbezogener Aufgaben etc. Den Unterschied zur klassischen Projektleitung verstehen wir darin, dass wir bei den Coaching Aufgaben im Hintergrund agieren und den gecoachten Personen ermöglichen, ihre Aufgaben, Ziele und Resultate selber zu erreichen.

Qualitätsmanagement

Unter Qualitätsmanagement verstehen wir grundsätzlich alle organisierten Massnahmen, die der Verbesserung von Produkten, Prozessen oder Leistungen jeglicher Art dienen. TeamWork wendet im Umfeld von IT-Projekten begleitende Massnahmen aus dem Teilbereich Qualitätssicherung an. TeamWork unterstützt Sie beim Erreichen Ihrer Qualitätsziele in Projekten, laufenden Prozessen oder bei der Beschaffung komplexer Dienstleistungen. In jeder Phase eines Projektes ergeben sich ideale Zeitpunkte für eine angebrachte Qualitätssicherung. Ohne ein umfassendes, durchgängiges und projektbegleitendes QS-System darf keine Software mehr erstellt, abgenommen und produktiv eingesetzt werden. Konstruktive QS bringt - professionell und richtig eingesetzt - ein Projekt qualitativ voran, deckt im Sinne eines Frühwarnsystems rechtzeitig Mängel auf und stellt somit die Erreichung der Projektziele sicher.



IT-Governance //

IT-Governance liegt in der Verantwortung des Vorstandes und des Managements und ist ein wesentlicher Bestandteil der Unternehmensführung. IT-Governance besteht aus Führung, Organisationsstrukturen und Prozessen, die sicherstellen, dass die IT die Unternehmensstrategie und -ziele unterstützt.

Wir unterstützen verantwortliche Personen im IT-Bereich einfach, pragmatisch und zielorientiert. In der Zeit neuer Technologien und grundsätzlicher Veränderungen wie SOA (Service - Orientierte Architekturen), ist es enorm wichtig, diese frühzeitig zu erkennen und die richtigen Entscheidungen zu treffen. Meist hindert die Fülle von Informationen und Daten, korrekte und präzise Entscheidungen zu treffen.

Wir beraten Sie in folgenden Teilbereichen der IT-Governance:

- ◆ Portfolio Management
- ◆ Risikomanagement
- ◆ Security
- ◆ Vertragsmanagement
- ◆ Service-Orientierte Architekturen (SOA)
- ◆ Geschäftsprozess-Management (BPM)

IT-Service-Management //

Die Herausforderungen an einen erfolgreichen Betrieb und Weiterentwicklung einer IT Systemlandschaft wachsen von Monat zu Monat. Um eine optimale Unterstützung von Geschäftsprozessen zu erreichen, unterstützen wir Sie bei der Umsetzung von Massnahmen und Methoden im IT-Service-Management.

Basierend auf der IT Infrastructure Library (ITIL) helfen wir Ihnen bei der Definition, dem Aufbau und der Implementation der notwendigen Prozesse, Aufbauorganisation und Werkzeuge. Dabei berücksichtigen wir den gesamten Lebenszyklus eines Services:

- ◆ Strategie (strategy)
- ◆ Entwurf (design)
- ◆ Betriebsüberleitung (transition)
- ◆ Betrieb Verbesserung

Themen wie beispielsweise Change Management, Knowledge Management, Service Desk oder auch Problem Management sind wichtige Aspekte eines erfolgreichen IT-Service-Managements. Aber auch angrenzende Themen wie Business Service Management (BSM), Service Oriented Architecture (SOA) sind für wichtige Bereiche, bei denen wir Sie unterstützen können.



TeamWork Schweiz AG //

Im Team(Work) ist vieles möglich! Mit Ihnen gemeinsam stemmen wir auch die grössten Herausforderungen. Dank unserer langjährigen Erfahrung können wir im besten Preis – Leistungsverhältnis Topqualität liefern. Im Umfeld der aktuellsten SAP Technologien verfügen wir über einmalige Beraterkapazitäten, die einerseits die SAP – Welt von früher kennen, andererseits den Sprung in die neue Welt vollzogen haben. Aufgrund der immensen Projekterfahrungen aus den rund 10 vergangenen Jahren und den immer verfügbaren aktuellsten Technologie - Know Hows, können wir Ihnen einiges bieten.

